

PRAVIDLA E-DÁRKOVÉHO POUKAZU YVES ROCHER

1. Definice

- 1.1 Elektronický dárkový voucher, neboli e-dárkový poukaz (ve formě číselného kódu) vydaný společností Yves Rocher opravňuje Uživatele k nákupu Produktů v internetovém obchodě ve výši peněžní hodnoty stanovené na e-dárkovém poukazu.
- 1.2 Internetový obchod – část webových stránek provozovaných společností Yves Rocher na internetové adrese www.yves-rocher.cz umožňující uzavření smlouvy o koupi Produktů dostupných v internetovém obchodě na dálku.
- 1.3 Produkt – výrobek dostupný v Internetovém obchodě.
- 1.4 Uživatel – kupující nebo každý držitel e-dárkového poukazu, který e-dárkový poukaz využívá.

2. Všeobecná ustanovení

- 2.1 Tato ustanovení definují podmínky použití e-dárkových poukazů.
- 2.2 E-dárkový poukaz je poukaz na držitele. E-dárkový poukaz neslouží jako elektronický platební prostředek a není platební kartou.
- 2.3 E-dárkový poukaz nelze zcela ani zčásti vyměnit za hotovost. E-dárkový poukaz není možné využít na nákup dalšího E-dárkového poukazu.
- 2.4 Yves Rocher prodává E-dárkový poukaz výlučně prostřednictvím Internetového obchodu.
- 2.5 Společnost Yves Rocher se zavazuje přijímat platné E-dárkové poukazy v Internetovém obchodě po dobu platnosti uvedené na E-dárkovém poukazu. Použití E-dárkového poukazu spočívá v nákupu Produktu či Produktů v nominální hodnotě uvedené na E-dárkovém poukazu.
- 2.6 Zakoupený e-dárkový poukaz poskytuje Yves Rocher ve formě číselného kódu zasláního e-mailem. Uživatel využívá e-dárkový poukaz zvolením způsobu platby „voucher“ a zadáním číselného kódu do příslušného pole.
- 2.7 E-dárkové poukazy jsou k dispozici v nominálních hodnotách určených společností Yves Rocher.
- 2.8 E-dárkový poukaz je platný po dobu jednoho roku od data zakoupení. Po uplynutí doby platnosti již není možné e-dárkový poukaz využít. Po skončení platnosti e-dárkového poukazu taktéž není možné získat vrácení části nebo celé nevyužité nominální hodnoty E-dárkového poukazu.
- 2.9 E-dárkový poukaz lze použít pouze jednou (tj. na jednu transakci). Po prvním použití nelze poukaz znovu použít ani v případě, že nebude vyčerpána celá nominální hodnota e-dárkového poukazu.
- 2.10 E-dárkový poukaz lze použít na zakoupení jednoho nebo více Produktů. Pokud hodnota objednávky přesáhne nominální hodnotu e-dárkového poukazu, je pro dokončení transakce nutné doplatit rozdíl mezi celkovou cenou produktů a hodnotou e-dárkového poukazu.
- 2.11 Je-li hodnota objednávky nižší než nominální hodnota e-dárkového poukazu, rozdíl mezi částkou transakce a hodnotou poukazu se Uživateli nevrací a Uživatel jej nemůže dále využít jiným způsobem.
- 2.12 Zakoupení e-dárkového poukazu neopravňuje kupujícího k využití propagačních akcí, dárků atd. od společnosti Yves Rocher.
- 2.13 V případě vrácení Produktu či Produktů zakoupených pomocí e-dárkového poukazu (pokud na něj vznikne nárok na základě předpisů Yves Rocher či zákona – např. odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku), obdrží Uživatel zpět částku odpovídající

ceně nákupu Produktů. V takovém případě nelze dárkovou kartu znovu použít a dárková karta nebude Uživateli vrácena či opětovně vydána.

3. Reklamacce

- 3.1 Stížnosti a reklamacce týkající se e-dárkového poukazu je možné odeslat elektronicky na info@yves-rocher.cz, nebo poštou na CITY ELEMENT, City Element, Na strži 2102/61a, 140 00 Praha 4 - Krč.
- 3.2 Reklamacce by měla obsahovat údaje umožňující identifikaci Uživatele a zodpovězení stížnosti (jméno a příjmení, adresa / e-mailová adresa) a uvedení důvodu reklamacce.
- 3.3 Veškeré reklamacce související s nákupem a používáním dárkových karet budou společností Yves Rocher posouzeny do 14 dnů od data podání reklamacce.
- 3.4 Vyjádření k reklamaci se poskytuje písemně (dopisem) či prostřednictvím e-mailu v závislosti na způsobu podání reklamacce.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1 Právní vztahy související s používáním e-dárkových karet se řídí právními předpisy České republiky.
- 4.2 Yves Rocher si vyhrazuje právo kdykoliv pozměnit podmínky a pravidla týkající se e-dárkového poukazu. Jakékoli změny jsou účinné ode dne, kdy jsou k dispozici na webových stránkách https://www.yves-rocher.cz/pravidla_pro_edarkovy_poukaz.
- 4.3 Změny podmínek nenaruší práva Uživatelů, kteří kartu zakoupili ve znění platném ke dni zakoupení e-dárkového poukazu, pokud to není nezbytné pro dodržení kogentních ustanovení.
- 4.4 Aktuální podmínky jsou zveřejňovány na webových stránkách www.yves-rocher.cz a na žádost Zákazníka mohou být bezplatně doručena v elektronické verzi na jeho e-mailovou adresu.
- 4.5 Tato verze nabývá platnosti od 15. 11. 2021.