

GDPR: Zásady ochrany osobních údajů - chatbotize.com

Správce osobních údajů:

Správce osobních údajů je společnost Yves Rocher spol. s r.o., IČO: 43005608, se sídlem Vodičkova 736/17, Nové Město, 110 00 Praha 1; zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 4763 (dále jako „Správce“ nebo „Yves Rocher“).

Zpracovatel osobních údajů:

CHATBOTIZE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Grzybowska 62 00-844 Warszawa, Poland DIČ 5272877599 contact@chatbotize.com mBank, SWIFT: BREXPLPWMBK 73 1140 2004 0000 3812 0755 5537 (dále jako „Zpracovatel“ nebo „Chatbotize“).

1. Yves Rocher jako správce osobních údajů

Yves Rocher vystupuje jako správce osobních údajů uživatelů a fyzických osob, které navštíví webové nebo facebookové stránky Yves Rocher.

Všechny Vaše osobní údaje, které od Vás obdržíme, budou shromážděny, uloženy a použity v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „Nařízení“) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jako „Zákon“). Tím, že nám poskytnete Vaše osobní údaje, souhlasíte se zpracováním a správou poskytnutých údajů k účelům a za podmínek stanovených níže.

2. Jaké údaje správce a zpracovatel uchovává

Co shromažďujeme Osobní údaje jsou informace, které Vás mohou identifikovat jako žijícího jedince, ať už samy o sobě, nebo ve spojení s dalšími informacemi. Správce může shromažďovat a zpracovávat tyto Vaše osobní údaje:

- Identifikační údaje, tyto údaje zejména zahrnují: jméno, příjmení, uživatelské jméno, titul, datum narození, pohlaví,
- Kontaktní údaje, tyto údaje zejména zahrnují: korespondenční / fakturační adresu, email, telefonní číslo;
- Technická data, tyto údaje zejména zahrnují: Informace o Vašich intervalech komunikace s chatbotem a jejich konkrétní historie
- **Obecně platí, že shromažďujeme a získáváme osobní údaje přímo od Vás, jako výsledek Vaší interakce s námi a v důsledku Vašeho zakoupení zboží a služeb od nás.**

3. Chatbotize jako zpracovatel osobních údajů

Chatbotize neprovádí s daty Uživatele včetně osobních údajů jakékoliv jiné operace, než je jejich uložení na serverech Chatbotize, nezasahuje do nich, nemění je, nepřístupňuje ani nepředává třetím osobám (data mohou být zpřístupněna státním orgánům v souladu se zákonem), pokud se Chatbotize a Uživatel nedohodou jinak. Účelem nakládání s osobními údaji je jejich uchování a zpřístupnění Uživateli v Aplikaci. Yves Rocher spol. s r.o., IČO: 43005608 je jediným uživatelem, kterému jsou tyto údaje zpřístupněné. Informace zpracovává jedna kompetentní osoba zodpovědná za nastavení služeb v aplikaci Chatbotize.

4. Odvolání udělení souhlasu

Udělení souhlasu je vždy projevem svobodné a dobrovolné vůle a máte právo udělený souhlas kdykoli zčásti nebo zcela odvolat s účinky do budoucna. Bez odpovídajícího souhlasu dané zpracování nebudeme provádět. Yves Rocher si vyžádá pomocí aplikace Chatbotize informaci o vašem souhlasu či nesouhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoliv písemně odvolat i uplatnit ostatní práva zasláním požadavku na e-mail nikola.skrabalkova@yrnet.com či na osobniudaje@yrnet.com

5. Kdo jsou příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Yves Rocher nepředává osobní údaje žádným jiným správcům ani jiným zpracovatelům.

6. Práva subjektů osobních údajů

Na základě Nařízení EU 2016/679 (GDPR) máte jako subjekt údajů právo na:

- a) přístup k osobním údajům;
- b) na provedení změny nebo opravy v údajích;
- c) na výmaz osobních údajů;
- d) na omezení zpracování;
- e) vznést námitku proti zpracování;
- f) na přenositelnost údajů;
- g) podat stížnost u dozorového úřadu;
- h) na informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování;
- i) být informován v případě porušení zabezpečení osobních údajů;
- j) odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů.

V souvislosti s výkonem svých práv a v případě jakýchkoli otázek či informací ohledně nakládání s osobními údaji v rámci Yves Rocher, prosím, kontaktujte správce na: osobniudaje@yrnet.com nebo písemně na: YVES ROCHER spol. s r.o., oddělení osobních údajů, Na Strži 2102/61a, Praha 4.

Současně Vás informujeme, že máte právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Zpracování Vašich osobních údajů se kromě těchto specifických podmínek řídí i obecnými zásadami ochrany osobních údajů společnosti YVES ROCHER spol. s r.o., dostupnými na internetových stránkách www.yves-rocher.cz (odkaz „Zásady ochrany osobních údajů“ v zápatí stránky).

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné od 25.05.2018.

Svůj souhlas můžete kdykoliv písemně odvolat i uplatnit ostatní práva zasláním požadavku na e-mail nikola.skrabalkova@yrnet.com